

### Support-Pakete, CarePacks und Dienstleistungspreise

#### Supportpaket 1

##### Telefonsupport ohne Vertrag

- Telefonsupport während der Geschäftszeiten (Mo-Fr 08-18:00h)
- Unterstützung per Telefon nach Aufwand, abgerechnet wird im **10-Minutentakt á 15,00€**.
- Ihre Anfrage wird schnellstmöglich bearbeitet; wir können Ihnen bei diesem Paket eine Reaktionszeit innerhalb von 48 Stunden garantieren.

#### Supportpaket 2

##### Telefonsupport mit PrepaidVertrag

- Telefonsupport während der Geschäftszeiten (Mo-Fr 08-18:00h)
  - Reaktionszeit innerhalb von 48 Stunden
- Prepaid-Paket 1: 180 Min. = 225,00€*  
*Prepaid-Paket 2: 300 Min. = 375,00€*  
*Prepaid-Paket 3: 500 Min. = 625,00€*

#### Supportpaket 3

##### Telefonsupport mit Vertrag

- Telefonsupport mit Vertrag während der Geschäftszeiten (Mo-Fr 08-18:00h)
- Sofortige Hilfe per Telefon mit vergünstigter minutengenauer Abrechnung für **1,00€/netto**
- Grundpauschale pro Monat **29,00€** pro Workstation

#### Supportpaket 4

##### Telefonsupport / Priorisierung / Flatrate-Paket

- Telefonsupport während der Geschäftszeiten (Mo-Fr 08-18:00h)
- Unterstützung per Telefon innerhalb von 2 Stunden
- Dieses Paket enthält zusätzlich die Updates für Ihre Workstation.
- Vertragslaufzeit 24 Monate

##### Staffelpreise:

1-5 PC's - **99,00€/PC** pro Monat  
6-10 PC's - **79,00€/PC** pro Monat  
11-50 PC's - **69,00€/PC** pro Monat  
51-100 PC's - **59,00€/PC** pro Monat

#### Supportpaket 5

##### Support-Vertrag Workstations

- Reaktionszeit vor Ort innerhalb von 4 Stunden während der Geschäftszeiten (Mo-Fr 08-18:00h)
- Ohne Hardware und ohne betriebsbezogene Software
- Bei System-Ausfall kostenlosen Ersatzcomputer bzw. Bauteile
- Kostenloser Mailsupport
- Gilt für Workstations mit Windows 2000/XP/Vista/Win7  
Kosten pro Workstation **39,00€ pro Monat**
- Installation von Betriebssystemupdates pro Workstation für **19,00€ pro Monat**
- Das Gesamtpaket bieten wir Ihnen pro Workstation für **54,00€/Monat** an.

#### Supportpaket 6

##### Fullservice-Vertrag Server

- Support per Telefon oder vor Ort innerhalb von 2 Std. während der Geschäftszeiten (Mo-Fr 08-18:00h)
- Installation von Betriebssystemupdates
- Kostenloser Mailsupport
- Gilt für Windowsserver (2000/2003/2008 Std.) und Linuxserver
- Ohne Hardware und ohne betriebbezogene Software
- Kosten pro Server **329,00€ pro Monat**

##### Optional Updates und Pflege für Exchange-User:

1-5 User: 39,00€/User pro Monat  
6-10 User: 29,00€/User pro Monat  
11-50 User: 25,00€/User pro Monat  
50-100 User: 19,00€/User pro Monat

#### Supportpaket 7

##### Fullservice-Vertrag Workstation

Speziell Verträge, die auf die jeweiligen Anforderungen des Kunden zugeschnitten sind

##### Berücksichtigt werden u.a. folgende Punkte:

- welche Systeme sind beim Kunden eingesetzt
- welche Reaktions- und Reparaturzeit muss eingehalten werden
- welche Software wird eingesetzt und soll diese Software ebenfalls gewartet werden

Preise jeweils auf Anfrage

Alle Preise verstehen sich in Euro und zzgl. der gesetzlichen MwSt.



Die WWS-InterCom GmbH ist ein Göttinger IT-Systemhaus, das 1994 gegründet wurde. Wir sind im Bereich IT-Service, Softwareentwicklung und Telekommunikation tätig. Der Zusammenschluss von Technik und Entwicklung ermöglicht es uns, flexible Lösungen anzubieten.

## Support-Pakete, CarePacks und Dienstleistung-

### Extras

Zur Abrundung unserer Supportpakete empfehlen wir Ihnen unsere Carepacks

Als absolutes Highlight können wir sogar den Support für Fremdhardware übernehmen. Dies kostet **monatlich** für jede Workstation **69,00€**, inklusive defekter Hardware. Vertragslaufzeit: 24 Monate. Ausgeschlossen davon sind Serversysteme. Installation von Betriebssystemupdates pro Workstation für **19,00€ pro Monat**. Das Gesamtpaket bieten wir Ihnen pro Workstation für **84,00€/Monat** an.

Alle Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### Dienstleistungspreise

#### Stundensätze für Dienstleistungen

Vor Ort-Einsatz innerhalb der Geschäftszeiten (Mo-Fr 08-18:00h)

Abgerechnet wird die erste Stunde voll, dann jede weitere angefangene halbe Stunde 65,00€/netto pro Stunde

Außerhalb der Geschäftszeiten: Werktags +25%, Wochenende +50%, Feiertags +100%

Vor Ort-Einsatz Administrator (Server, Videoüberwachung, Security-Lösungen)

87,00€/netto pro Stunde

Außerhalb der Geschäftszeiten: Werktags +25%, Wochenende +50%, Feiertags +100%

Consulting (Beratungsdienstleistungen)

90,00€/netto pro Stunde

Fahrzeug Einsatz innerhalb Göttingen wird eine Pauschale von 10,00 Euro netto erhoben.

Ab Stadtgrenze fallen pro weiteren Kilometer 1,00 Euro netto an.

WWS-InterCom GmbH stellt innerhalb der CarePack-Laufzeit alle Bauteile vorab zur Verfügung, die zur Instandsetzung (bei Hardware-Defekt) des im CarePack genannten Hardwareproduktes erforderlich sind. Bei den Austauschbauteilen handelt es sich um neue Ware oder solche, die in ihrer Leistung neuen Teilen gleichwertig ist. Die ausgetauschten Bauteile gehen in das Eigentum von WWS-InterCom GmbH über. Es ist dort die Dienstleistung enthalten, die zum Hardwaretausch benötigt wird, darin ist keine Wiederherstellung der Daten oder eines Plattensystems enthalten.

#### CarePack Workstation 100224

Laufzeit 2 Jahre  
Reaktionszeit 24 h vor Ort  
**99,00€/netto**

#### CarePack Server 200224

Laufzeit 2 Jahre  
Reaktionszeit 24 h vor Ort  
**199,00€/netto**

#### CarePack Workstation 100204

Laufzeit 2 Jahre  
Reaktionszeit 4 h vor Ort  
**199,00€/netto**

#### CarePack Server 200204

Laufzeit 2 Jahre  
Reaktionszeit 4 h vor Ort  
**399,00€/netto**

#### CarePack Workstation 100324

Laufzeit 3 Jahre  
Reaktionszeit 24 h vor Ort  
**199,00€/netto**

#### CarePack Server 200324

Laufzeit 3 Jahre  
Reaktionszeit 24 h vor Ort  
**499,00€/netto**

#### CarePack Workstation 100304

Laufzeit 3 Jahre  
Reaktionszeit 4 h vor Ort  
**249,00€/netto**

#### CarePack Server 200304

Laufzeit 3 Jahre  
Reaktionszeit 4 h vor Ort  
**599,00€/netto**

Ohne Carepack besteht kein Anspruch auf kurze Reaktionszeiten. Bei Ausfall wird die Ware innerhalb der Garantiezeit zum Hersteller eingeschickt und das PC-System wieder aufgestellt, wenn die Ware vom Hersteller getauscht wurde. Das Carepack kann innerhalb der ersten 6 Monate nach Kauf des Systems nachbestellt werden. Dies verlängert nicht die Gesamtgarantiezeit.

Alle Preise verstehen sich in Euro und zzgl. der gesetzlichen MwSt.



Die WWS-InterCom GmbH ist ein Göttinger IT-Systemhaus, das 1994 gegründet wurde. Wir sind im Bereich IT-Service, Softwareentwicklung und Telekommunikation tätig. Der Zusammenschluss von Technik und Entwicklung ermöglicht es uns, flexible Lösungen anzubieten.